



FICHE DE POSTE

Intitulé du poste : Opérateur / opératrice de collecte

Rattachement hiérarchique : Sous la responsabilité directe de la directrice générale

Localisation du poste : Aubervilliers

Contexte

Excellents Excédents est une entreprise de l'économie sociale et solidaire spécialisée dans la valorisation des excédents de la restauration collective.

Basée en Seine Saint-denis (Aubervilliers), elle collecte auprès d'une douzaine de donateurs des repas préparés en excédent, en assure la traçabilité complète et les redistribue à des organisations de solidarité alimentaire.

Jeune entreprise innovante, reconnue et soutenue par de nombreuses institutions, elle permet l'atteinte de différents objectifs :

- 1- La lutte contre le gaspillage alimentaire, en valorisant des denrées qui auparavant étaient jetées ;
- 2- La solidarité alimentaire en proposant un service de restauration qualitatif pour les plus démunis ;
- 3- Le développement économique territorial, en développant une activité économique vertueuse qui était inexistante auparavant.

En activité depuis juin 2018, cette entreprise se développe régulièrement – c'est dans ce cadre qu'a lieu la présente ouverture de poste.

En mai 2019, l'effectif de l'entreprise est le suivant :

- 1- 2 associés-fondateurs ayant un rôle actif dans l'entreprise
- 2- 1 salariée à temps-plein, responsable des opérations et de la qualité
- 3- 1 stagiaire

Site internet : <https://www.excellents-excedents.fr/>

Objet du poste

L'opérateur de collecte se voit confier deux missions principales :

- 1- La collecte des excédents auprès des donateurs (situés actuellement dans la partie Est de la Région parisienne, depuis Villeneuve-la-Garenne jusqu'à Orly)
- 2- L'assistance aux opérations d'enregistrement des excédents collectés et de préparation de commande

Plus ponctuellement :

- 1- La livraison de certains receveurs ;
- 2- La participation aux opérations de nettoyage des matériels et locaux ;
- 3- Toute autre action pour améliorer le fonctionnement général de l'entreprise dans un contexte d'évolution rapide.

Détail des activités quotidiennes

- Identification et repérage des excédents valorisables en fonction des besoins des receveurs (types d'aliments, nombres de barquettes, grammages...);
- Enregistrement préalable de ces excédents (au moyen du remplissage d'un bordereau d'enlèvement avec une application sur tablette électronique);



Alimentons la solidarité

- Conduite d'un véhicule léger frigorifique ;
- Manutention des cagettes alimentaires contenant les excédents (port de charge répétés jusqu'à 15kg maximum) ;
- Assistance aux opérations d'enregistrement (étiquetage notamment) et de préparation de commandes.

La plupart des opérations se déroule en chambre-froide (chez les donateurs, à l'entrepôt d'Excellents Excédents) soit entre 0 et 3°C.

Objectifs du poste et de la mission

Au quotidien, l'objectif du / de la chargé/e de collecte est d'assurer la collecte des excédents avec :

- Fiabilité (notamment sur le respect des procédures d'enregistrement et de maintien en froid)
- Pertinence (choix des excédents et quantités appropriées en fonction des besoins effectifs des receveurs)
- Rapidité (sans précipitation !)
- Sécurité (particulièrement sur la route, mais également lors des opérations de manutention)

Compétences et qualités souhaitées

Compétences

- Français lu et écrit
- Permis B et aisance de conduite dans la circulation dense
- Connaissances de base en alimentation-nutrition (qu'est-ce qu'un repas équilibré, diversifié ?...)
- Réalisation de calculs simples (sur le nombre de repas, les grammages...)
- Utilisation de moyens de communication (téléphone, tablette, GPS...)

Des connaissances de base en mécanique automobile sont bienvenues.

Qualités :

- Aisance relationnelle : le passage chez les donateurs (au minimum 3 à 4 chaque jour) implique une interaction avec différents interlocuteurs dans différentes organisations. Ces interlocuteurs, s'ils sont généralement bienveillants vis-à-vis de l'activité de l'entreprise, sont généralement peu disponibles, il faut pouvoir nourrir une relation conviviale et de confiance tout en s'adaptant à leurs contraintes quotidiennes ;
- Dynamisme, énergie et envie de s'améliorer / progresser ;
- Rigueur (particulièrement sur la traçabilité et la sécurité sanitaire) ;
- Endurance physique ;
- Volontarisme pour s'investir dans une petite structure en pleine croissance.

Conditions :

- CDI
- Temps-plein
- Rémunération : SMIC + 15% (ou plus selon le profil de la personne)

CONTACT

Envoyer CV et lettre de motivation à Pierre Ravenel (pierre.ravenel@excellents-excedents.fr)